



#### Artikel 1: definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan AAIM de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden.  
Opdracht/overeenkomst/opdrachtbevestiging: de overeenkomst tot opdracht, waarbij AAIM zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.  
Schade: betekent alle claims, schadevergoedingen en kosten die op welke wijze dan ook verband houden met of voortvloeien uit de opdracht.  
Werkzaamheden: alle door AAIM ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door AAIM zijn aanvaard alsmede alle daaruit voor AAIM voortvloeiende werkzaamheden.

#### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, waaraan AAIM zich verbindt om werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, alsmede aanvullingen daarop, zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een schriftelijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- 2.3 Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door AAIM uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 De onderliggende opdracht/overeenkomst, tezamen met deze algemene voorwaarden, geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en AAIM weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

#### Artikel 3: Verplichtingen partijen

- 3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vaststellen, dat de opdracht in overeenstemming is met diens behoeften en dat opdrachtgever alle relevante informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt aan AAIM.
- 3.2 Opdrachtgever is gehouden medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht door AAIM en alle informatie aan AAIM te verstrekken, die AAIM nodig heeft bij de uitvoering van de opdracht.
- 3.3 De producten van AAIM worden geacht te zijn geaccepteerd door opdrachtgever 30 dagen nadat deze door AAIM in definitieve vorm ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever.
- 3.4 AAIM neemt uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. AAIM zal de werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de zorgvuldigheid en redelijk handelend en redelijk bekwaam professionele dienstverlener.

- 3.5 AAIM behoeft geen rekening te houden met gebeurtenissen die na de afronding van de werkzaamheden plaatsvinden.
- 3.6 Indien bepaalde wet- of regelgeving, een toezichtskader of een gedragscode van toepassing zijn voor de professional(s) die op grond van een opdracht werkzaamheden verrichten, maken de betreffende regels deel uit van de opdracht. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor AAIM voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.
- 3.7 Als AAIM daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting.
- 3.8 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van wederpartij in dienst nemen tenzij beide partijen hiertoe toestemming geven.

#### Artikel 4: Samenstelling team

- 4.1 AAIM heeft de mogelijkheid om de samenstelling van het team te wijzigen, indien AAIM meent, dat dit voor de uitvoering van de opdracht nodig is. Een wijziging van het team kan ook plaatsvinden op verzoek van de opdrachtgever.
- 4.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door AAIM geschiedt in overleg met de opdrachtgever.

#### Artikel 5: Honorarium en betaling facturen

- 5.1 AAIM heeft recht op vergoeding zoals beschreven in de opdrachtbevestiging.
- 5.2 Door AAIM kunnen reis- en verblijfkosten, reistijd en overige in het kader van de opdracht gemaakte kosten in rekening worden gebracht, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Alle in de opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.4 AAIM is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden. Voorts is AAIM gerechtigd om een zekerheid van betaling te verlangen tot maximaal het geschatte bedrag van de werkzaamheden. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid tijdig te betalen, is AAIM gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten tot volledige nakoming van de verlangde zekerheid.
- 5.5 Facturen van AAIM hebben een betaaltermijn van maximaal veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien niet tijdig het volledige bedrag is voldaan, is AAIM gerechtigd om, zonder voorafgaande kennisgeving, ten minste 10% van het betreffende factuurbedrag als boete in rekening te brengen. Voorts is AAIM gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen alsmede om de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen. Tevens is opdrachtgever verplicht tot betaling van alle gerechtelijke en buiten-gerechtelijke kosten van invordering, waaronder incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlands Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.



- 5.6 De door AAIM gehanteerde tarieven kunnen worden herzien indien hiertoe op basis van loon/prijswijzigingen aanleiding toe is. Dit is ook mogelijk gedurende de opdracht indien de werkzaamheden nog niet zijn afgerond, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.7 Een begroting in de overeenkomst is op een inschatting van door AAIM te verrichten werkzaamheden, gebaseerd op informatie die bekend is op het moment van de opdrachtbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal een begroting worden aangepast, bijvoorbeeld indien blijkt dat de uit te voeren werkzaamheden meer tijd vergen door een hogere complexiteit of door een aanvullend verzoek van de opdrachtgever. In dit laatste geval zal dat schriftelijk of per e-mail worden bevestigd aan de opdrachtgever.
- 5.8 In onze offertes staat opgenomen dat wanneer een klant na 3 maanden niet tevreden is over de samenwerking, niks wordt gefactureerd. Het niet tevreden zijn over de dienstverlening dient tussentijds schriftelijk te worden gemeld aan Aaim B.V. Daarnaast geldt dat hiet niet tevreden zijn, betrekking dient te hebben op het niet nakomen van afspraken en of "deliverables".

#### Artikel 6: Duur van de opdracht

- 6.1 De opdracht eindigt zodra alle werkzaamheden zoals omschreven in de opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- 6.2 De opdracht kan te allen tijde door beide partijen worden beëindigd door schriftelijke opzegging, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging, en tenzij sprake is van een opdracht met een vooraf bepaalde duur. Indien beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van een der partijen, kan de opdracht worden voortgezet indien aan de verplichting binnen een redelijke termijn wordt voldaan en dit redelijk is te verlangen. Voorts kan de opdracht onmiddellijk schriftelijk worden beëindigd indien bij een of meer van de partijen sprake is van: surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, failliet is verklaard, in verzuim raakt, dan wel het vrije beheer over een aanmerkelijk deel van haar vermogen verliest.
- 6.3 AAIM is gerechtigd de opdracht te beëindigen indien AAIM constateert dat door middel van toepasselijke wet- en regelgeving de opdracht geheel of gedeeltelijk onwettig wordt, dan wel anderszins onrechtmatig zou zijn dan wel in strijd zou komen met de onafhankelijkheids- of beroepsregels. Beëindiging zal schriftelijk geschieden.
- 6.4 Indien de opdracht wordt beëindigd voordat alle werkzaamheden zijn afgerond, is opdrachtgever gehouden alle uitgevoerde werkzaamheden te vergoeden aan AAIM conform de in de opdrachtbevestiging afgesproken vergoeding.
- 6.5 De opdracht wordt geacht financieel te zijn afgesloten zodra de opdrachtgever de eindafrekening heeft goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van de eindafrekening dien de opdrachtgever AAIM hierover te berichten. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

#### Artikel 7: Intellectueel eigendom

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan, en blijven altijd toebehoren aan AAIM.
- 7.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarop intellectuele eigendomsrechten berusten of producten waarop AAIM gebruiksrechten heeft verworven, waaronder systeemontwerpen, software, adviezen, werkwijzen, templates en andere geestesproducten, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan op de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AAIM aan derden ter hand te stellen.
- 7.4 AAIM gaat niet akkoord met bepalingen die kunnen worden uitgelegd als een verbod op of een beperking van haar recht om: volledig naar eigen inzicht advies- of overige diensten te leveren aan natuurlijke of rechtspersonen, materiaal voor zichzelf of voor anderen te ontwikkelen dat concurrerend of vergelijkbaar is met de producten ontwikkeld in verband met een opdracht, ongeacht de gelijkenis met die producten, zulks onverminderd de verplichtingen tot geheimhouding uit artikel 9 van de algemene voorwaarden.

#### Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 AAIM is nimmer aansprakelijk voor schade van opdrachtgever indien deze schade is ontstaan doordat opdrachtgever AAIM onjuiste, niet tijdige, onvolledige gegevens, onjuiste en/of vervalste documentatie en/of informatie heeft verstrekt dan wel dat opdrachtgever wet- en regelgeving veronachtzaamt.
- 8.2 AAIM en andere personen of entiteiten die bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken zijn jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade tot een bedrag gelijk eenmaal het honorarium dat opdrachtgever uit hoofde van de desbetreffende opdracht aan AAIM heeft betaald tot een maximum van het honorarium dat op grond van de desbetreffende opdracht over zes maanden is betaald aan AAIM. In geen geval zal het recht op schadevergoeding meer bedragen dan EUR 100.000,-- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.3 AAIM is nimmer aansprakelijk voor verlies van gebruik, gegevens, contracten, goodwill, omzet of winst, ongeacht of dit als directe of indirecte schade dan wel als gevolgschade moet worden aangemerkt en evenmin voor andere indirecte of gevolgschade in verband met de opdracht.
- 8.4 AAIM is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht.
- 8.5 Opdrachtgever vrijwaart AAIM voor aanspraken van derden (medewerkers van opdrachtgever en door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder inbegrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.



- 8.6 Claims van opdrachtgever met betrekking tot de opdracht vervallen een jaar nadat zij ingevolge de toepasselijke wet- of regelgeving zijn ontstaan.

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

- 9.1 Indien AAIM vertrouwelijke informatie verkrijgt in het kader van de opdracht, wordt deze informatie niet zonder toestemming van opdrachtgever bekend gemaakt aan derden, met uitzondering van juridisch adviseurs ter bepaling van de rechtspositie van AAIM ten opzichte van opdrachtgever. Indien bekendmaking van de informatie is vereist bij of krachtens de wet op grond van een juridische procedure dan wel door de toezichthouder vervalt de bepaling van geheimhouding.
- 9.2 Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van AAIM geen mededeling doen over de aanpak van AAIM, de werkwijze en dergelijke, en tevens rapportages, memoranda, adviezen, of andere diensten van AAIM niet ter beschikking stellen van derden (tenzij over dat laatste specifiek en schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt) dan wel daarnaar verwijzen in verband met zakelijke beslissingen van derden of voor reclamedoelinden.

#### **Artikel 10: Verspreiding producten**

- 10.1 De door AAIM opgestelde producten mogen niet aan anderen worden verstrekt tenzij hiertoe schriftelijk toestemming is gegeven.
- 10.2 Indien producten van AAIM aan derden worden verstrekt, hieronder worden ook andere groepsonderdelen van de opdrachtgever beschouwd, aanvaardt AAIM geen enkele zorgplicht, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid jegens de ontvangers van de producten.
- 10.3 Op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kan AAIM een product vrijgeven voor verdere verspreiding. Hierbij bepaalt AAIM naar eigen inzicht of het betreffende product geschikt is voor vrijgave.

#### **Artikel 11: Vrijwaring**

- 11.1 Opdrachtgever vrijwaart AAIM van en stelt AAIM schadeloos voor alle door AAIM geleden schade in verband met claims van derden in verband met de opdracht, behoudens voor zover onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AAIM.

#### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en AAIM is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.
- 12.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

- 12.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermelde in artikel 12.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

#### **Artikel 13: Gebruik van namen**

- 13.1 AAIM en opdrachtgever komen overeen dat zij zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming geen gebruik zullen maken van elkaars naam en logo's, met dien verstande dat het AAIM is toegestaan om de naam van opdrachtgever alsmede de aard van de opdracht te gebruiken om aan te geven, dat AAIM ervaring heeft met het type opdracht of binnen de industrie.

#### **Artikel 14: Gebruik elektronische communicatie**

- 14.1 Behoudens voor zover schriftelijk anders is overeengekomen mogen partijen ervan uitgaan, dat verzending van correct geadresseerde faxberichten, e-mails (inclusief e-mails die via Internet worden verstuurd) en voicemailberichten ongeacht of deze vertrouwelijke informatie of stukken bevatten die op de opdracht betrekking hebben, over en weer worden aanvaard. Hetzelfde geldt voor andere door de andere partij gebruikte of aanvaarde communicatiemiddelen.
- 14.2 Partijen beseffen zich dat Internet per definitie onveilig is en dat gegevens kunnen worden beschadigd, dat berichten niet altijd meteen of helemaal niet worden bezorgd en dat het in voorkomende gevallen wellicht beter is om andere communicatiemiddelen te gebruiken. Bij elektronische communicatie bestaat bovendien het risico van besmetting met een virus. Partijen dienen ieder hun eigen systemen en belangen te beschermen en aanvaarden, voor zover wettelijk is toegestaan, jegens de ander geen enkele verantwoordelijkheid uit welke hoofde dan ook voor verlies, schade of omissies die op welke wijze ook voortvloeien uit het gebruik van Internet of uit het gebruik van netwerken, applicaties, elektronische gegevens of overige systemen van opdrachtgever door AAIM.

#### **Artikel 15: Herziening Algemene Voorwaarden**

- 15.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door AAIM is mogelijk. De in werking treding is bij de bekendmaking van de voorwaarden.
- 15.2. De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van in werking treding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

#### **Artikel 16: Slotbepalingen**

- 16.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 16.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juli 2014. Van toepassing zijn de voorwaarden geldend ten tijde van de overeenkomst tussen AAIM en de opdrachtgever.